

**1602.**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na osnovu člana 72 stav 6, a u vezi člana 61 Zakona o poštanskim uslugama ("Službeni list CG", br. 57/11, 55/16 i 55/18), člana 14 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list CG" br. 40/13, 56/13, 02/17 i 49/19) i čl. 9 i 16 Statuta Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici Savjeta Agencije održanoj 19.11.2020. godine, donosi

**PRAVILNIK****O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O BLIŽIM USLOVIMA ZA OBAVLJANJE UNIVERZALNE POŠTANSKE USLUGE**

**("Službeni list Crne Gore", br. 114/20 od 30.11.2020)**

**Član 1**

U Pravilniku o bližim uslovima za obavljanje univerzalne poštanske usluge ("Službeni list CG", br. 29/17) poslije člana 20 dodaje se novi član 20a "Standardi za mjerjenje kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge" koji glasi:

"Univerzalni poštanski operator dužan je da obezbijedi mjerjenje kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge u skladu sa crnogorskim standardima MEST EN 13850 i MEST EN 14012.

Za mjerjenje kvaliteta iz stava 1 ovog člana univerzalni poštanski operator angažuje nezavisnu instituciju."

**Član 2**

Poslije člana 20a dodaje se novi član 20b "Izvještaj o kvalitetu obavljanja univerzalne poštanske usluge" koji glasi:

"Univerzalni poštanski operator dužan je da dostavi Agenciji godišnji izvještaj o mjerenu kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge, koji je sproveden u skladu sa standardima iz člana 20a ovog Pravilnika, najkasnije do 31. marta tekuće za prethodnu godinu, kao i da ga objavi na svojoj internet stranici.

Agencija može, u cilju provjere rezultata mjerena navedenih u izvještaju iz stava 1, obaviti reviziju sprovedenog mjerena i rezultata iz izvještaja. Za reviziju sprovedenih mjerena i rezultata iz izvještaja Agencija može angažovati nezavisnu instituciju.

Ukoliko Agencija utvrđi da izvještaj nije sačinjen u skladu sa standardima iz člana 21 ili se revizijom od strane nezavisne institucije utvrđi da rezultati mjerena nijesu dobijeni na propisani način, Agencija će zatražiti od univerzalnog poštanskog operatora da u roku od trideset dana dostavi izmijenjeni Izvještaj."

**Član 3**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Odredbe člana 20a i 20b ovog Pravilnika primjenjivaće se od 1. januara 2022. godine.

**Broj: 901 - 6112/1**

**Podgorica, 19.11.2020. godine**

**Predsjednik Savjeta,**

**Branko Kovijanić, s.r.**